

# Registračný formulár - ZPN PARTNER vernostný program

## FIREMNÉ ÚDAJE

Bez vyplnenia modrých polí registračný formulár nie je kompletný a nebude spracovaný.

Názov firmy, spoločnosti

Identifikácia prevádzky - vyplni veľkoobchod

Presná adresa prevádzky,  
ulica a číslo

IČO

obec

PSČ

okres

tel.:

Druh prevádzky \*

- reštaurácia  
 pohostinstvo  
 piváreň  
 bufet / občerstvenie  
 bar / pub  
 kaviareň / cukráreň  
 vináreň  
 herňa / klub / kasíno  
 iná

Veľkosť prevádzky \*

- bez sedenia  
 do 100 miest  
 od 101 do 300 miest  
 nad 300 miest

Sezónnosť prevádzky \*

- celoročná  
 letná sezóna  
 zimná sezóna  
 celoročná aj s letnou terasou  
 iná

Primárne zameranie prevádzky \*

- predaj nápojov  
 predaj jedál  
 ubytovanie  
 iné

\* zaškrtnite iba jeden variant

Registračný formulár  
platný od 1. 1. 2009



## OSOBNÉ ÚDAJE

Meno

Priezvisko

Titul

Dátum narodenia

Pracovné zaradenie

POŠTOVÁ ADRESA DOMÁCA (pre zasielanie odmien) - Ulica a číslo

obec

PSČ

okres

tel.:

fax.:

mobil:

e-mail

## PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU

### I. Všeobecné ustanovenia

- Organizátorom a prevádzkovateľom programu je spoločnosť ZPN, s.r.o. so sídlom Hôrka nad Váhom č.1, 91632 Hôrka nad Váhom.
- Adresa vernostného programu je: ZPN, s.r.o., Pri skladoch 3, 94001 Nové Zámky.

### II. Členstvo v programe

- Členom programu sa môžu stať zástupcovia firiem v Slovenskej republike, ktorí spĺňajú podmienky členstva. Zaregistrovanie každého člena programu podlieha schváleniu organizátorom.
- Členstvo vo vernostnom programe vzniká riadnym vyplnením registračného formulára a jeho odovzdaním na prevádzke veľkoobchodného partnera programu.
- Aktivovaním registrácie získava člen programu oprávnenie využívať výhody členstva.
- Registráciou do programu dáva člen súhlas na použitie získaných údajov prevádzkovateľom výlučne na marketingovú komunikáciu v rámci programu.

### III. Bodový systém

- Za realizáciu nákupu u veľkoobchodného partnera získava člen programu príslušný počet bodov v závislosti od hodnoty bodov nákupných produktov. Body je možné kumulovať počas celého obdobia trvania vernostného programu.
- Prevádzkovateľ overí zrealizovaný nákup a na základe pravidiel pridelí body. Pridelené body zapisuje na účet člena programu.

### IV. Odmeňovanie

- Ak člen programu dosiahne dostatočné množstvo bodov, vyplí objednávkový kupón na odmenu a zašle ho prevádzkovateľovi programu. Člen programu sa môže informovať o stave svojho bodového konta a riešení objednávky odmeny prostredníctvom internetovej stránky alebo infolinky programu. Odmena mu bude zaslaná bezplatne na adresu veľkoobchodného partnera, alebo kuriérskou službou, poštou na adresu člena programu.
- Prevádzkovateľ má právo na kontrolu realizovaných nákupov.
- Odmeny budú zasielané členom programu na základe riadne vyplneného objednávkového formulára najneskôr do 6 týždňov od dátumu schválenia objednávky organizátorom. Za predĺženie dodacej lehoty spôsobené chybami vo vyplnení, zaslaní alebo doručovaní objednávkového formulára nenesie prevádzkovateľ programu zodpovednosť.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za omeškanie, stratu, poškodenie alebo nesprávne doručenie zásielky spôsobené prepravou. Prípadné nedostatky bude prevádzkovateľ riešiť s prepravou spoločnosťou tak, aby oprávnené nároky klienta boli dodržané.
- Člen programu má povinnosť skontrolovať stav odmeny pri jej prevzatí. V prípade, že odmena, doručená kuriérskou spoločnosťou bude poškodená, zásielku nepreberie, ale spíše s pracovníkom kuriérskej služby škodový protokol. Člen programu zabezpečí prevzatie odmeny osobou, ktorá je schopná posúdiť stav zásielky a má právo vypísať škodový protokol. Zaslanie náhradného výrobku rieši prevádzkovateľ v prospech člena.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo náhrady odmeny, ktorá nie je k dispozícii v danom období. Prevádzkovateľ je oprávnený dodať zákazníkovi odmenu porovnateľnej kvality a druhu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo niektorý typ odmeny stiahnuť trvalo alebo dočasne z ponuky katalógu alebo ponuku priebežne meniť.
- Vybavenie reklamácií sa riadi Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. V prípade reklamácie je potrebné reklamovateľnú odmenu doručiť na vlastné

náklady na adresu prevádzkovateľa. Ďalší postup reklamácie prebehne v súlade s platnými právnymi predpismi.

### V. Ostatné dojednania

- Pri porušení podmienok členstva môže byť člen programu organizátorom vylúčený z programu.
- Každý člen programu je povinný ihneď informovať organizátora programu o zmene svojich registračných údajov.
- Členstvo a nárok na odmenu v programe zaniká a stáva sa neplatným ak člen programu zneužil mechanizmus a výhody programu alebo iným spôsobom porušil pravidlá programu alebo tretím osobám umožnil zneužitie mechanizmu alebo porušenie pravidiel.
- Za zneužitie mechanizmu a výhod programu sa považuje predovšetkým:
  - konanie, ktorým by došlo k neoprávnenému pripísaniu bodov na účet člena
  - konanie, ktorým by došlo k neoprávnenému zaregistrovaniu
  - konanie, ktorým by došlo k neoprávnenému čerpaniu odmien
- Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporých prípadoch o priznaní či nepriznaní bodov za realizované nákupy, ako aj rozhodnúť, či boli splnené pravidlá programu.
- Nie je možné žiadať výmenu odmien získaných na základe účasti v programe za peňažnú hotovosť, ani previesť členstvo v programe, ani body takto získané previesť na tretiu osobu.
- Organizátor je oprávnený rozhodnúť o zrušení vernostného programu alebo zmene jeho pravidiel. Organizátor takého zmeny ohlásí písomnou formou. V prípade zrušenia programu organizátor informuje členov o tejto skutočnosti tri mesiace pred ukončením programu, tak aby si členovia programu mohli uplatniť svoje nároky v súvislosti s čerpaním odmien.
- Člen programu svojím podpisom potvrdzuje súhlas s uvedenými podmienkami členstva v programe.

dátum

podpis člena

Údaje sa vyplňajú paličkovým písmom, alebo písacím strojom, a to čiernou, alebo modrou farbou.

Za kompletne, riadne a čitateľne vyplnený registračný formulár Vám **pripíšeme na Váš účet 333 bodov!**

# OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁR - ZPN PARTNER vernostný program

## FIREMNÉ ÚDAJE

Názov firmy, spoločnosti

IČO



## OSOBNÉ ÚDAJE

Meno

Priezvisko

Titul

tel.:

e-mail

## PRIHLASOVACIE ÚDAJE

Prihlasovacie meno

Heslo

## SPÔSOB DORUČENIA

Odmenu doručte do VO skladu môjho partnera (ktorý mi ho dodá, alebo si ho u neho vyzdvihnem)

názov VO skladu:

## OBJEDNÁVAM SI

Kód odmeny

  
  

Názov odmeny

  
  

Počet kusov

  
  

Body celkom

  
  

Spolu body

Súhlasím s podmienkami dodania odmeny a reklamačným poriadkom uvedenými v pravidlách programu.

dátum  podpis člena

Údaje sa vyplňajú paličkovým písmom, alebo písacím strojom, a to čiernou, alebo modrou farbou.

